



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Plan Estratégico Institucional 2017-2020

Aprobado en sesiones:
22-14 y 1-1

Tabla de contenido

- 2 ▶ Acrónimos**
- 3 ▶ Introducción**
- 6 ▶ Metodología utilizada**
- 14 ▶ Plan de acción del Plan Estratégico Institucional**
 - 16 ▶ Eje 1. Planificación en el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)**

 - 17 ▶ Objetivo estratégico 1. Contar con lineamientos comunes del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal**
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020
 - 19 ▶ Objetivo estratégico 2. Mejorar la articulación e integración en el SESUE**
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020
 - 23 ▶ Objetivo estratégico 3. Aportar insumos en el ámbito académico para la toma de decisiones en el SESUE**
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020
 - 25 ▶ Objetivo estratégico 4. Estandarizar la información requerida para la evaluación sistemática de los resultados del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal**
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020
 - 28 ▶ Eje 2. Financiamiento del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)**

 - 29 ▶ Objetivo estratégico 5. Contar con alternativas de financiamiento para el SESUE**
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020
 - 31 ▶ Objetivo estratégico 6. Mejorar la utilización de los recursos del Fondo del Sistema asignados para el fortalecimiento del SESUE**
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019
 - Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

Tabla de contenido

36 ► Eje 3. Gestión institucional

37 ► Objetivo estratégico 7. Lograr una cultura de compromiso hacia la calidad institucional

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

41 ► Objetivo estratégico 8. Incrementar el nivel de madurez del sistema de control interno institucional 25

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

45 ► Objetivo estratégico 9. Mejorar los procesos de gestión de Talento Humano

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

51 ► Objetivo estratégico 10. Aumentar la vinculación e integración entre las instancias de CONARE.

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

53 ► Objetivo estratégico 11. Mejorar la integración de la información operativa, sustantiva y externa mediante las TIC

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

60 ► Eje 4. Acción sistémica

61 ► Objetivo estratégico 12. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

65 ► Objetivo estratégico 12. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

67 ▶ Objetivo estratégico 13. Incrementar la articulación con sectores estratégicos

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

71 ▶ Objetivo estratégico 14. Mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

75 ▶ Objetivo estratégico 15. Incrementar el interés nacional e internacional en los productos de la investigación de los programas

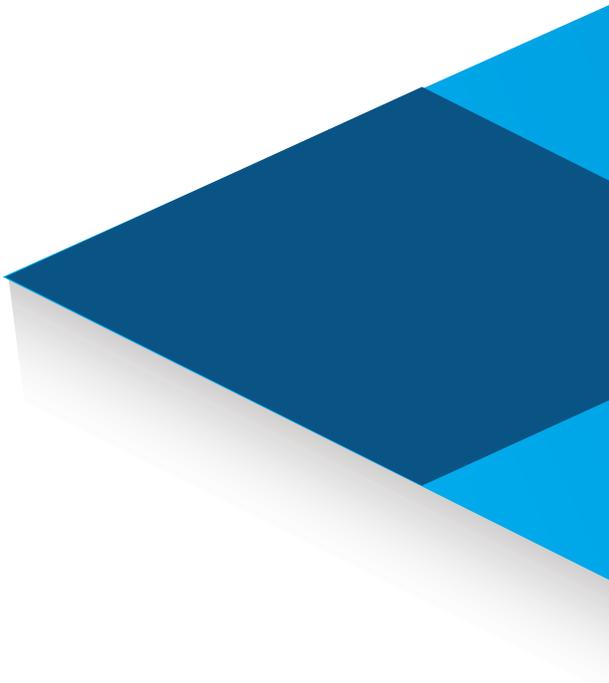
Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

80 ▶ VI. Bibliografía



Acrónimos

CeNAT	Centro Nacional de Alta Tecnología
CeTIC	Centro de Tecnologías de Información y Comunicación
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
DGTH	Departamento de Gestión del Talento Humano
FunCeNAT	Fundación del Centro Nacional de Alta Tecnología
ODI	Oficina de Desarrollo Institucional
OE	Objetivo estratégico
OPES	Oficina de Planificación de la Educación Superior
PA	Plan de acción
PE	Plan estratégico
PEN	Programa Estado de la Nación
SESUE	Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal
SINAES	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación



Introducción

La planificación estratégica constituye una herramienta de apoyo a la toma de decisiones de las organizaciones, considerando el entorno, su dinámica actual y su visión a futuro, con el fin de adecuar los procesos a las cambiantes demandas de la sociedad en un contexto de mejora continua, transparencia y rendición de cuentas.

El proceso de planificación estratégica permite la mejora en el desempeño organizacional al definir los principales objetivos de la institución y establecer las acciones necesarias para su consecución.

Considerando lo anterior, este documento tiene como propósito presentar el Plan Estratégico del CONARE (PE) que contempla tanto el Marco Estratégico Institucional, así como su Plan de Acción (PA).

Cabe destacar, que en el año 2013 se inició el proceso de planificación estratégica en el CONARE ante la necesidad de contar con un PE, el cual se desarrolló en dos etapas.

Como primera acción se realizó un diagnóstico organizacional y se solicitó a los rectores definir lineamientos que sirvieron como insumo para desarrollar un proceso integral, que contemplara lineamientos estratégicos para lograr la visión de CONARE en los próximos años.

En esta primera etapa se contrató el acompañamiento de dos consultores de amplia experiencia en el tema de planificación, desarrollo organizacional y mapeo de procesos, quienes guiaron el mismo.

Como producto de esta primera etapa se sometió a consideración del CONARE, una propuesta de Plan Estratégico de la cual en sesión del 22-14 del 2 de setiembre del 2014 el Consejo aprobó el Marco Estratégico Institucional que incluye el fin

estratégico, la misión, visión y objetivos estratégicos, encomendando al programa OPES la tarea de elaborar el plan de acción para la implementación del Plan Estratégico.

Para cumplir con la tarea encomendada por los rectores, el Director de OPES asignó a la Oficina de Desarrollo Institucional (ODI) la coordinación institucional del proceso de construcción del Plan de Acción del Plan Estratégico, el cual inició en el mes de agosto del 2016, con el acompañamiento de una empresa consultora con amplia experiencia en temas de planificación estratégica y alineamiento.

El proceso de elaboración del Plan de Acción implicó gran cantidad de sesiones de capacitación, talleres de construcción y reuniones para revisión y validación, realizados con funcionarios de los diferentes programas del CONARE.

Los trabajos realizados, en los talleres y sesiones de trabajo, fomentaron la participación de los diferentes funcionarios, brindando los espacios necesarios para una adecuada discusión y análisis de las propuestas planteadas, de manera que se pudieran lograr consensos en los diferentes elementos que componen los planes de acción.

Se presenta en los siguientes capítulos la metodología utilizada para desarrollar el marco estratégico y los planes de acción definidos para cada año del Plan Estratégico Institucional.



Metodología utilizada

La metodología utilizada para la formulación del Plan Estratégico se presenta a continuación:

Primera Etapa

- Entrevistas a los actores claves.
- Análisis con las autoridades del CONARE, de los lineamientos establecidos por los señores rectores.
- Integración del Equipo Técnico de Planeamiento Estratégico con representación de las diferentes instancias que integran el CONARE.
- Talleres de capacitación en elementos teóricos de la metodología de planeamiento estratégico a ser utilizada en el proceso.
- Talleres y sesiones semanales de trabajo y coordinación con el Equipo Técnico de Planeamiento Estratégico. Las propuestas resultado de estas actividades constituyeron las bases para la elaboración del Plan Estratégico Institucional.
- Reunión con el personal del CONARE para informar a todos los sobre los avances obtenidos en el trabajo realizado. En este evento se explicaron las fases del proceso de planeamiento estratégico realizado y se describieron los principales resultados obtenidos.
- Elaboración de la propuesta de Plan Estratégico del CONARE y presentación al Consejo.
- Aprobación por parte del Consejo del Plan Estratégico del CONARE: Fin estratégico, Misión, Visión y Objetivos estratégicos.

Esta etapa se desarrolló en cinco fases:

1 FASE | Presentación y explicación inicial del alcance, objetivo y metodología a utilizar en la construcción del Plan de Acción del Plan Estratégico a Directores y Jefes del CONARE.

2 FASE | Talleres de capacitación y de construcción para la elaboración del Plan de Acción con funcionarios responsables de la formulación en las diferentes dependencias. En estas actividades se efectuó la revisión de los objetivos estratégicos aprobados por el CONARE para una mejor comprensión, y la construcción inicial de los indicadores, las metas y las iniciativas estratégicas que conformaría el Plan de Acción.

3 FASE | Sesiones de revisión y validación de los planes de acción propuestos con encargados de proceso, administradores de programa, enlaces y colaboradores de la ODI y validación posterior por parte de Directores de Programa y jefaturas.

4 FASE | Elaboración de la propuesta de Plan de Acción del Estratégico del CONARE y presentación a las autoridades.

5 FASE | Quinta Aprobación por parte del Consejo del Plan Estratégico del CONARE.

Segunda Etapa





Marco Estratégico del CONARE

A continuación, se presenta el Marco Estratégico Institucional aprobado por el CONARE.



Misión

Gestionar de manera innovadora la acción sistémica de las IESUE para promover el desarrollo nacional según los mandatos del Convenio de Coordinación y la Constitución Política.

Visión

Ser un referente nacional e internacional como un articulador del sistema de educación superior para el desarrollo y la vinculación con la sociedad.

Fin estratégico

Fortalecer el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal mediante la transformación innovadora de la institución para promover el desarrollo en la sociedad costarricense.

Ejes y Objetivos Estratégicos

Eje 1

Planificación en el Sistema (SESUE)

- 1.1 Contar con lineamientos comunes del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal
- 1.2 Mejorar la articulación e integración en el SESUE
- 1.3 Aportar insumos en el ámbito académico para la toma de decisiones en el SESUE
- 1.4 Estandarizar la información requerida para la evaluación sistemática de los resultados del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal

Eje 2

Financiamiento del SESUE

- 2.1 Contar con alternativas de financiamiento para el SESUE
- 2.2 Mejorar la utilización de los recursos de Fondos del Sistema asignados para el fortalecimiento del SESUE

Eje 3

Gestión Institucional

- 3.1 Lograr una cultura de compromiso hacia la calidad institucional
- 3.2 Incrementar el nivel de madurez del sistema de control interno institucional
- 3.3 Mejorar los procesos de gestión de Talento Humano
- 3.4 Aumentar la vinculación e integración entre las instancias de Conare
- 3.5 Mejorar la integración de la información operativa, sustantiva y externa mediante las TIC

Eje 4

Acción Sistémica

- 4.1. a. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior
- 4.1. b. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad
- 4.2 Incrementar la articulación con sectores estratégicos
- 4.3 Mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales
- 4.4. Incrementar el interés nacional e internacional en los productos de la investigación de los programas



TEC

UNA



CONARE



Plan de acción del Plan Estratégico Institucional

Con base en la metodología descrita, se realizaron talleres de capacitación y de construcción con funcionarios de CONARE para la formulación del Plan de Acción del Plan Estratégico Institucional, los cuales se presentan a continuación.





Eje 1

Planificación en el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)



Eje 1.

Planificación en el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Objetivo estratégico 1. | Contar con lineamientos comunes del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Planificación en el Sistema (SESUE)	1.1 Contar con lineamientos comunes del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal	Cantidad de lineamientos comunes Número de lineamientos aprobados por tema estratégico			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	3	3	3	3

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Nº	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (c)
1	Identificar temas estratégicos donde se requiere establecer lineamientos comunes	Jefes de División y Comisiones	01/02/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario
2	Proponer y gestionar lineamientos comunes para cada tema identificado	Jefes de División y Comisiones	01/02/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Nº	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (c)
1	Identificar temas estratégicos donde se requiere establecer lineamientos comunes	Jefes de División y Comisiones	01/02/2018	30/11/2018	Presupuesto ordinario
2	Proponer y gestionar lineamientos comunes para cada tema identificado	Jefes de División y Comisiones	01/02/2018	30/11/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Identificar temas estratégicos donde se requiere establecer lineamientos comunes	Jefes de División y Comisiones	01/02/2019	30/11/2019	Presupuesto ordinario
2	Proponer y gestionar lineamientos comunes para cada tema identificado	Jefes de División y Comisiones	01/02/2019	30/11/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Identificar temas estratégicos donde se requiere establecer lineamientos comunes	Jefes de División y Comisiones	01/02/2020	30/11/2020	Presupuesto ordinario
2	Proponer y gestionar lineamientos comunes para cada tema identificado	Jefes de División y Comisiones	01/02/2020	30/11/2020	Presupuesto ordinario

Eje 1.

Planificación en el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Objetivo estratégico 2. | Mejorar la articulación e integración en el SESUE

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Planificación en el Sistema (SESUE)	1.2 Mejorar la articulación e integración en el SESUE	Porcentaje de avance en la elaboración del modelo de articulación e integración interuniversitaria (Número de productos finalizados/total de productos planeados)* 100			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	ND	30%	50%	20%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

Nº	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (c)
1	Crear un equipo de trabajo para la elaboración del modelo de articulación e integración interuniversitaria	Dirección de OPES	01/02/2017	01/06/2017	Presupuesto ordinario
2	Realizar una caracterización de la estructura y funcionamiento de las comisiones interuniversitarias	Equipo de Trabajo Coordinado por División de Coordinación	01/02/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar una propuesta metodológica del modelo de articulación e integración interuniversitaria	Equipo de Trabajo Coordinado por División de Coordinación	08/01/2018	28/02/2018	Presupuesto ordinario
2	Realizar un diagnóstico y análisis para identificar las acciones posibles de articulación e integración y en las diferentes áreas de coordinación y programas del CONARE	Equipo de Trabajo Coordinado por División de Coordinación	01/03/2018	31/10/2018	Presupuesto ordinario
3	Efectuar una priorización de temas estratégicos para la articulación e integración interuniversitaria	CONARE	01/11/2018	15/12/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar la propuesta del modelo de articulación e integración interuniversitaria	Equipo de Trabajo Coordinado por División de Coordinación	15/01/2019	31/10/2019	Presupuesto ordinario
2	Solicitar la aprobación de la propuesta del modelo de articulación e integración interuniversitaria, a la Dirección de OPES	División de Coordinación	01/11/2019	15/12/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Revisar y evaluación el modelo de articulación e integración interuniversitaria en las áreas de coordinación y programas del CONARE	Áreas de Coordinación y Programas del CONARE	15/01/2020	30/06/2020	Presupuesto ordinario
2	Realizar los ajustes a la propuesta de modelo de articulación e integración interuniversitaria	Equipo de Trabajo Coordinado por División de Coordinación	15/07/2020	16/09/2020	Presupuesto ordinario
3	Revisar el documento final del modelo de articulación e integración interuniversitaria	Dirección de OPES	17/09/2020	17/10/2020	Presupuesto ordinario
4	Realizar los ajustes al documento del modelo de articulación e integración interuniversitaria, solicitados por la Dirección.	Equipo de Trabajo Coordinado por División de Coordinación	18/10/2020	18/11/2020	Presupuesto ordinario
5	Solicitar la aprobación del documento final del modelo de articulación e integración interuniversitaria	División de Coordinación	19/11/2020	15/12/2020	Presupuesto ordinario



Eje 1.

Planificación en el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Objetivo estratégico 3. Aportar insumos en el ámbito académico para la toma de decisiones en el SESUE

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Planificación en el Sistema (SESUE)	1.3 Aportar insumos en el ámbito académico para la toma de decisiones en el SESUE	Cantidad de estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior Número de estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	3	3	3	3

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (c)
1	Establecer una estrategia para realizar estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior, que incorpore el monitoreo y seguimiento de las recomendaciones que surgen de los estudios.	División Académica, División de Sistemas	01/01/2017	31/08/2017	Presupuesto ordinario
2	Implementar la estrategia para realizar los estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior	División Académica, División de Sistemas	01/09/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar monitoreo y seguimiento de las recomendaciones que surgen de los estudios.	División Académica, División de Sistemas	01/07/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar una sistematización de lecciones aprendidas con base en el monitoreo y seguimiento realizado	División Académica, División de Sistemas	01/01/2019	01/06/2019	Presupuesto ordinario
2	Actualizar la estrategia para realizar estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior con base en las lecciones aprendidas	División Académica, División de Sistemas	01/07/2019	01/06/2019	Presupuesto ordinario
3	Diseñar una propuesta de plataforma tecnológica de estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior	División Académica, División de Sistemas, CeTIC	01/07/2019	13/12/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar la propuesta de plataforma tecnológica de estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior	Programas de CONARE	01/01/2020	11/12/2020	Presupuesto ordinario

Eje 1.

Planificación en el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Objetivo estratégico 4. Estandarizar la información requerida para la evaluación sistemática de los resultados del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Planificación en el Sistema (SESUE)	1.4 Estandarizar la información requerida para la evaluación sistemática de los resultados del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal	Información estandarizada Número de requerimientos de información estandarizados / Total de requerimientos identificados para estandarizar			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	48%	60%	70%	80%	90%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar un marco de información que permita atender las solicitudes de los informes derivados de la Comisión de Enlace, Asamblea Legislativa, Contraloría General de la República y medios de comunicación.	División de Sistemas	01/01/2017	01/06/2017	Presupuesto ordinario
2	Elaborar un plan para una primera etapa de implementación del marco de información	División de Sistemas	01/06/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario
3	Elaborar términos de referencia con requerimientos para una herramienta tecnológica que permita automatizar el registro de la información para atender las solicitudes de los informes derivados de la Comisión de Enlace, Asamblea Legislativa, Contraloría General de la República y medios de comunicación.	División de Sistemas	01/06/2017	01/08/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Contratar la herramienta tecnológica para la automatización del registro de la información para atender las solicitudes de los informes derivados de la Comisión de Enlace, Asamblea Legislativa, Contraloría General de la República y medios de comunicación.	División de Sistemas, Proveeduría, CeTIC	01/01/2018	01/06/2018	Por definir
2	Implementar la herramienta tecnológica para la automatización del registro de la información para atender las solicitudes de los informes derivados de la Comisión de Enlace, Asamblea Legislativa, Contraloría General de la República y medios de comunicación.	División de Sistemas, Proveeduría, CeTIC	01/07/2018	01/12/2018	Por definir

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar un plan para la segunda etapa de implementación del marco de información	División de Sistemas	01/01/2019	01/06/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar una estrategia para implementar la minería de datos con la información estandarizada contenida en la herramienta tecnológica que permita la prospección en temas estratégicos	División de Sistemas	01/01/2020	01/06/2020	Presupuesto ordinario





Eje 2

Financiamiento del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Eje 2.

Financiamiento del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Objetivo estratégico 5. | Contar con alternativas de financiamiento para el SESUE

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Financiamiento del SESUE	2.1 Contar con alternativas de financiamiento para el SESUE	Número de alternativas propuestas Número de alternativas viables de financiamiento para el SESUE			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	No aplica	No aplica	3	No aplica

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Diagnóstico del financiamiento de la Educación Superior Pública en Costa Rica	ODI	01/01/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario
2	Investigar esquemas de financiamiento en educación superior utilizados en otros países	ODI	01/07/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar la propuesta de alternativas viables del financiamiento	ODI, Comisión de Vicerrectores de Administración	01/01/2019	01/11/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Utilizar las alternativas de financiamiento propuestas en el proceso de negociación de financiamiento 2021	CONARE	01/01/2020	01/08/2020	Presupuesto ordinario

Eje 2.

Financiamiento del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Objetivo estratégico 6. Mejorar la utilización de los recursos del Fondo del Sistema asignados para el fortalecimiento del SESUE

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Planificación en el Sistema (SESUE)	2.2 Mejorar la utilización de los recursos del Fondo del Sistema asignados para el fortalecimiento del SESUE	Proyectos Evaluados Número de proyectos concluidos evaluados/total de proyectos concluidos del Fondo del Sistema			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	No aplica	No aplica	80%	90%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Sistematizar los resultados de los proyectos del Fondo de Sistema	Comisiones de Vicerrectores Directores de Programa y Jefes de División	15/03/2017	08/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Efectuar un diagnóstico general del Fondo del Sistema	ODI	01/05/2018	06/10/2018	Presupuesto ordinario
2	Elaborar una propuesta metodológica para el seguimiento y la evaluación integral de los proyectos del Fondo del Sistema	ODI	05/02/2018	04/05/2018	Presupuesto ordinario
3	Solicitar la aprobación de la metodología propuesta	ODI	09/05/2018	15/05/2018	Presupuesto ordinario
4	Aplicar el plan piloto de la metodología	ODI	04/06/2018	07/09/2018	Presupuesto ordinario
5	Elaborar el informe de resultados del plan piloto	ODI	10/09/2018	11/10/2018	Presupuesto ordinario

Eje 2.

Financiamiento del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Ajustar la metodología con base en los resultados del plan piloto	ODI	07/01/2019	01/03/2019	Presupuesto ordinario
2	Evaluar los proyectos utilizando la nueva metodología	ODI	01/04/2019	01/08/2019	Presupuesto ordinario
3	Elaborar el informe de resultados	ODI	01/09/2019	30/10/2019	Presupuesto ordinario
4	Presentación y conocimiento del CONARE de los resultados	ODI	01/11/2019	30/11/2019	Presupuesto ordinario
5	Divulgación de los resultados	ODI	01/12/2019	16/12/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar propuesta de re conceptualización del Fondo del Sistema	ODI	01/01/2020	01/06/2020	Presupuesto ordinario





Eje 3

Gestión institucional



Objetivo estratégico 7. | Lograr una cultura de compromiso hacia la calidad institucional

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Gestión Institucional	3.1 Lograr una cultura de compromiso hacia la calidad institucional	Resultado de encuesta de satisfacción (Porcentaje de satisfacción del usuario interno*(40%))+ (Porcentaje de satisfacción del usuario externo*(60%))			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	No aplica	70%	75%	80%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Definir los procesos sustantivos y de apoyo de cada área e identificar grupos de interés	Encargadas de Calidad	01/07/2017	12/12/2017	Presupuesto ordinario
2	Diseñar la encuesta de satisfacción, tanto para clientes internos como externos	Encargadas de Calidad	01/07/2017	12/12/2017	Presupuesto ordinario
3	Actualizar el Manual de Calidad con base en la norma ISO 9001-2015	Encargadas de Calidad	01/10/2017	12/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Aplicar la encuesta de satisfacción del usuario	Encargadas de Calidad	01/01/2018	30/06/2018	Presupuesto ordinario
2	Definición de una metodología de seguimiento de las acciones y resultados de la encuesta	Encargadas de Calidad	01/04/2018	30/06/2018	Presupuesto ordinario
3	Implementar una herramienta de sugerencias en línea para la mejora de la calidad del servicio	Encargadas de Calidad	01/07/2018	30/09/2018	Presupuesto ordinario
4	Elaborar un diagnóstico de necesidades de servicios entre los clientes internos y las instancias de apoyo	Encargadas de Calidad Jefaturas de Dependencias	11/01/2018	31/03/2018	Presupuesto ordinario
5	Elaborar un programa de actividades de sensibilización en temas de Calidad y de desarrollo institucional, para lograr el compromiso con el objetivo de calidad institucional	Encargadas de Calidad	02/10/2018	31/10/2018	Presupuesto ordinario
6	Establecer acuerdos de servicios de calidad entre los clientes internos y las instancias de apoyo	Encargadas de Calidad Jefaturas de Dependencias	31/03/2018	30/12/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Estandarizar la adquisición de bienes y servicios de los procesos de proveeduría para la mejorar la calidad conforme a normas internacionales	Encargadas de Calidad Jefe de Proveeduría	02/07/2019	30/11/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar una estrategia para certificación de procesos en el CONARE	Encargadas de Calidad Jefaturas de Dependencias	08/01/2020	30/11/2020	Presupuesto ordinario

Eje 3. Gestión institucional

Objetivo estratégico 8. Incrementar el nivel de madurez del sistema de control interno institucional

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Gestión Institucional	3.2 Incrementar el nivel de madurez del sistema de control interno institucional	Resultado del modelo de medición de madurez Criterios cumplidos / Total de criterios evaluados			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	45%	45%	45%	65%	65%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Aplicar el modelo de madurez del sistema de control interno institucional	Encargada de Control Interno	02/07/2017	30/10/2017	Presupuesto ordinario
2	Establecer los requerimientos para un sistema automatizado de gestión de los procesos de Control Interno	Encargada de Control Interno Encargado de Desarrollo de Sistemas	02/04/2017	30/07/2017	Presupuesto ordinario
3	Elaborar los Términos de Referencia para contratar una empresa para el desarrollo del Sistema	Encargada de Control Interno Jefe de Proveeduría	02/07/2017	30/07/2017	Presupuesto ordinario
4	Contratar la empresa para el desarrollo del Sistema	Jefe de Proveeduría	01/08/2017	31/08/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar el Plan de Acción para la mejora de los componentes del sistema de control interno institucional	Encargada de Control Interno	01/02/2018	31/03/2018	Presupuesto ordinario
2	Divulgar los resultados del modelo de madurez del sistema de control interno institucional	Encargada de Control Interno	02/01/2018	31/03/2018	Presupuesto ordinario
3	Formular un programa de sensibilización y capacitación del sistema de control interno	Encargada de Control Interno	01/04/2018	30/07/2018	Presupuesto ordinario
4	Implementar el sistema de información para los procesos de control interno	Encargada de Control Interno	01/04/2018	31/12/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar la propuesta para el fortalecimiento del área de Control Interno institucional	ODI	02/01/2019	30/03/2019	Presupuesto ordinario
2	Aprobar la propuesta para el fortalecimiento del área de Control Interno institucional	Dirección de OPES	01/04/2019	30/07/2019	Presupuesto ordinario
3	Aplicar el modelo de madurez del sistema de control interno institucional	Encargada de Control Interno	01/04/2019	30/03/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar la propuesta de fortalecimiento	ODI	02/01/2020	31/12/2020	Presupuesto ordinario

Eje 3. Gestión institucional

Objetivo estratégico 9. | Mejorar los procesos de gestión de Talento Humano

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Gestión Institucional	3.3 Mejorar los procesos de gestión de Talento Humano	Procesos mejorados Número de procesos de gestión de Talento Humano mejorados/Total de procesos de Gestión de Talento Humano identificados para mejora			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	50%	12.5%	25%	12.5%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar el plan de implementación del manual de cargos	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/03/2017	01/06/2017	Presupuesto ordinario
2	Solicitar la aprobación del plan de implementación del manual de cargos	Jefe del DGTH	01/06/2017	30/06/2017	Presupuesto ordinario
3	Realizar la divulgación del plan de implementación del manual de cargos y el manual de perfiles de cargos	Jefe del DGTH	01/07/2017	01/11/2017	Presupuesto ordinario
4	Validar el funcionamiento completo del módulo de Talento Humano del GRP	Jefe del DGTH	01/01/2017	30/06/2017	Presupuesto ordinario
5	Liberar el nuevo sistema GRP módulo de Talento Humano	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/07/2017	01/07/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
6	Elaborar un plan de atención de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuario	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/02/2017	28/02/2017	Presupuesto ordinario
7	Implementar un plan de atención de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuario	Jefe del DGTH	01/03/2017	01/02/2018	Presupuesto ordinario
8	Elaborar un programa para implementar la evaluación de clima organizacional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/03/2017	30/03/2017	Presupuesto ordinario
9	Implementar un programa para implementar la evaluación de clima organizacional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/04/2017	01/11/2017	Presupuesto ordinario
10	Actualizar el plan de inducción y reinducción	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/03/2017	30/03/2017	Presupuesto ordinario
11	Implementación del Plan de Reinducción Institucional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/05/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario
12	Elaborar el plan de trabajo para el proceso de reclutamiento y selección de personal	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/10/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario

Eje 3. Gestión institucional

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

Nº	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar las respectivas pruebas para las bases de selección de personal institucional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/02/2018	30/04/2018	Presupuesto ordinario
2	Implementación los registros de elegibles según las nuevas bases de selección institucional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/05/2018	30/08/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

Nº	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Realizar el plan de implementación del proceso de valoración del desempeño institucional y brechas en competencias para cada cargo	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/01/2019	01/04/2019	Presupuesto ordinario
2	Elaborar el plan piloto para la implementación de valoración del desempeño y la atención de brechas cognitivas, técnicas y comportamentales según resultados detectados.	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/05/2019	30/09/2019	Presupuesto ordinario
3	Elaborar el Plan de Relevamiento Institucional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/07/2019	30/08/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
4	Solicitar la aprobación del plan de implementación de los Plan de Relevo Institucional	Jefe del DGTH	01/09/2019	30/09/2019	Presupuesto ordinario
5	Realizar la divulgación del Plan de Relevo Institucional	Jefe del DGTH	01/10/2018	30/11/2019	Presupuesto ordinario
6	Presentar el plan de desvinculación laboral institucional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/05/2019	30/06/2019	Presupuesto ordinario
7	Solicitar la aprobación del plan de implementación desvinculación laboral	Jefe del DGTH	01/07/2019	30/08/2019	Presupuesto ordinario
8	Implementar el plan de desvinculación laboral institucional	Jefe del DGTH, Profesional del DGTH	01/09/2019	30/11/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar la propuesta del Reglamento Interno de Trabajo del CONARE	Jefe del DGTH	01/01/2020	01/06/2020	Presupuesto ordinario
2	Remitir a la Dirección de OPES y Asesoría Legal la propuesta de Reglamento Interno de Trabajo	Jefe del DGTH	01/07/2020	01/08/2020	Presupuesto ordinario
3	Presentar la Propuesta del Reglamento Interno de Trabajo ante el CONARE	Jefe del DGTH	01/09/2020	01/09/2020	Presupuesto ordinario
4	Realizar la divulgación del Reglamento Interno de Trabajo	Jefe del DGTH	01/10/2020	30/11/2020	Presupuesto ordinario



Eje 3. Gestión institucional

Objetivo estratégico 10. | Aumentar la vinculación e integración entre las instancias de CONARE.

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Gestión Institucional	3.4 Aumentar la vinculación e integración entre las instancias de CONARE	Cumplimiento de acciones para aumentar la vinculación e integración Número de acciones de vinculación e integración realizadas / Número de acciones programadas			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	No aplica	100%	100%	100%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Crear un equipo de trabajo para la integración de instancias de CONARE	Dirección de OPES	01/07/2018	01/07/2018	Presupuesto ordinario
2	Diseñar un plan para la integración de las instancias de CONARE en temáticas comunes sobre educación superior	Equipo de Trabajo para la Integración de instancias	01/08/2018	01/10/2018	Presupuesto ordinario
3	Implementar el plan para la integración de las instancias de CONARE en temáticas comunes sobre educación superior	Equipo de Trabajo para la Integración de instancias	01/10/2018	01/12 /2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar el plan para la integración de las instancias de CONARE en temáticas comunes sobre educación superior	Equipo de Trabajo para la Integración de instancias	01/01/2019	01/12/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Efectuar una evaluación de la implementación del plan de integración	Equipo de Trabajo para la Integración de instancias	01/01/2020	01/06/2020	Presupuesto ordinario
2	Realizar una actualización del plan de integración	Equipo de Trabajo para la Integración de instancias	01/07/2020	01/10/2020	Presupuesto ordinario

Eje 3. Gestión institucional

Objetivo estratégico 11. | Mejorar la integración de la información operativa, sustantiva y externa mediante las TIC

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Gestión Institucional	3.5 Mejorar la integración de la información operativa, sustantiva y externa mediante las TIC	Cumplimiento de iniciativas de integración de la información operativa, sustantiva y externa logradas Número de iniciativas de integración de la información operativa, sustantiva y externa logradas/Número de iniciativas de integración de la información operativa, sustantiva y externa programadas			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	25%	30%	25%	20%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Establecer un programa de capacitación a usuarios internos sobre el uso de los recursos de información disponibles en la Biblioteca	Bibliotecóloga	02/01/2017	30/01/2017	Presupuesto ordinario
2	Solicitar la aprobación de la propuesta de repositorio institucional	Bibliotecóloga	02/01/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario
3	Definir las políticas de información del repositorio institucional	Bibliotecóloga, CeTIC, OPES, PEN y CeNAT	01/03/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
4	Plantear una propuesta a la Dirección de OPES de sistematización de experiencias para las actividades y proyectos ejecutados en el CONARE que representen un impacto en la sociedad costarricense	Bibliotecóloga	01/03/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario
5	Definir la estructura documental a utilizar en los documentos en soporte electrónico	Archivista y CeTIC	01/02/2017	31/07/2017	Presupuesto ordinario
6	Desarrollar un modelo de gestión electrónica de documentos y expedientes institucionales	Archivista y CeTIC	01/03/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario
7	Establecer planes piloto a desarrollar en la institución	Archivista y CeTIC	01/03/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario
8	Establecer en coordinación con la Dirección la creación de un comité de tecnologías que integre los diferentes programas de CONARE para abordar requerimientos	Dirección de OPES, CeTIC	01/05/2017	31/05/2017	Presupuesto ordinario

Eje 3. Gestión institucional

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
9	Establecer un programa para implementar políticas de TI para la incorporación, uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos y de la información institucional	Asesor Legal, Director Administrativo, CeTIC	01/05/2017	15/12/2017	Presupuesto ordinario
11	Definir un inventario por tipo de información institucional de impacto estratégico	Director de TIC, Archivista, Bibliotecóloga	01/04/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario
12	Definir un marco institucional de seguridad de la información de impacto estratégico, que incluya un portafolio de riesgos	Director de TIC, Comité de Selección y Eliminación de documentos	01/05/2017	15/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Lanzar el repositorio institucional con la integración de la información de los tres programas	Bibliotecóloga, CeTIC, PEN, CeNAT	02/01/2018	30/11/2018	Por definir
2	Integrar el repositorio institucional dentro del repositorio nacional KIMUK	Bibliotecóloga, CeTIC	02/01/2018	30/09/2018	Presupuesto ordinario
3	Establecer un plan de capacitación dirigido a las dependencias del plan piloto del sistema de gestión electrónica de documentos institucionales	Archivista y CeTIC	15/01/2018	30/03/2018	Presupuesto ordinario
4	Llevar a cabo el plan piloto del sistema de gestión electrónica de documentos institucionales en dos dependencias del CONARE.	Archivista y CeTIC	01/04/2018	30/11/2018	Presupuesto ordinario
5	Establecer una arquitectura de información institucional	CeTIC	01/04/2018	30/06/2018	Presupuesto ordinario
6	Consolidar una plataforma de virtualización de servicios de TI y datos - Primera Etapa	CeTIC	01/04/2018	15/12/2018	Por definir

Eje 3. Gestión institucional

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Realizar un taller de auto depósito de información en el repositorio institucional dirigido a investigadores	Bibliotecóloga	02/01/2019	30/03/2019	Presupuesto ordinario
2	Establecer un programa de capacitación para el uso y apropiación de servicios de TI e información institucional	CeTIC, Bibliotecóloga, Archivista	02/01/2019	30/11/2019	Presupuesto ordinario
3	Realiza una evaluación de los planes piloto y establecer mejoras al sistema de gestión electrónica de documentos institucionales	Archivista y CeTIC	02/01/2019	30/06/2019	Presupuesto ordinario
4	Establecer un programa de implementación institucional gestión electrónica de documentos	Archivista y CeTIC	02/01/2019	30/09/2019	Presupuesto ordinario
5	Consolidar una plataforma de virtualización de servicios de TI y datos - Segunda Etapa	CeTIC	02/01/2019	15/12/2019	Por definir

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Incorporar una estructura de datos dentro del repositorio institucional	Bibliotecóloga, CeTIC, CeNAT	02/01/2020	30/11/2020	Presupuesto ordinario
2	Implementar institucionalmente el programa de gestión electrónica de documentos	Archivista	02/01/2020	15/12/2020	Presupuesto ordinario
3	Desarrollar un modelo de gerencia de procesos de negocio (BPM) para la integración de la información estratégica de carácter operativa y sustantiva	CeTIC	02/01/2020	30/06/2020	Por definir



Eje 4

Acción sistémica



Eje 4.

Acción sistémica

Objetivo estratégico 12. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Acción Sistémica	4.1. a. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad	Porcentaje de carreras en proceso de mejoramiento con fines de acreditación Incremento de carreras en proceso de mejoramiento de la calidad = (N° de carreras nuevas en proceso de mejoramiento con fines de acreditación - N° de carreras en proceso de mejoramiento con fines de acreditación del año anterior) / N° de carreras en proceso de mejoramiento con fines de acreditación del año anterior			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	25%	25%	25%	25%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Aprobar el nuevo modelo de acreditación de carreras	Consejo Nacional de SINAES	02/01/2017	01/11/2017	Presupuesto ordinario
2	Establecer un programa para implementar el nuevo modelo de acreditación de carreras	Dirección Ejecutiva de SINAES	01/07/2017	30/11/2017	Presupuesto ordinario
3	Definir la metodología para el desarrollo de un modelo de acreditación institucional	Dirección Ejecutiva de SINAES	01/10/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Realizar el desarrollo del modelo de acreditación institucional	Dirección Ejecutiva de SINAES	02/01/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario
2	Elaborar un estudio sobre la excelencia académica en la educación superior	Dirección Ejecutiva de SINAES	01/03/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Revisar y aprobar el modelo de acreditación institucional	Consejo Nacional de SINAES	01/01/2019	01/06/2019	Presupuesto ordinario
2	Elaborar un plan de implementación del modelo de acreditación institucional	Dirección Ejecutiva de SINAES	01/07/2019	01/08/2019	Presupuesto ordinario
3	Presentar resultados del estudio sobre la excelencia académica en la educación superior	Consejo Nacional de SINAES	01/07/2019	01/07/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar un plan de acción con base en los resultados del estudio sobre la excelencia académica en la educación superior	Dirección Ejecutiva de SINAES	01/01/2020	01/03/2020	Presupuesto ordinario
2	Elaborar un plan de acción para la definición del plan estratégico del SINAES 2020-2025	Dirección Ejecutiva de SINAES	01/07/2020	01/12/2020	Presupuesto ordinario



Eje 4. Acción sistémica

Objetivo estratégico 12. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Acción Sistémica	4.1.b. Incrementar la excelencia académica y la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad	Tasa de crecimiento de consultas de herramientas para la toma de decisiones informada sobre temas relevantes de la sociedad costarricense. (Número de consultas a repositorios de herramientas interactivas en el año actual - Número de consultas a repositorios de herramientas interactivas en el año anterior) / Número de consultas a repositorios de herramientas interactivas en el año anterior			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	No aplica	2%	2%	2%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (c)
1	Establecer un repositorio de herramientas interactivas para la toma de decisiones informada de la sociedad costarricense	Coordinadora Estado de la Educación, Hipatia, Estado de la Nación y Director PEN	01/03/2017	15/12/2017	Presupuesto ordinario y otros recursos de donantes
2	Establecer el diseño de medición de uso de las herramientas que contemple una verificación anual	Coordinadora de Difusión, Coordinadora Administrativa	01/07/2017	31/12/2017	Presupuesto extraordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Establecer un plan de incremento de uso de herramientas interactivas para la toma de decisiones informada de la sociedad costarricense	Dirección PEN	01/01/2018	30/06/2018	Presupuesto ordinario y otros recursos que se asignarán
2	Implementar el plan aumentar las consultas (visitas) de herramientas interactivas para la toma de decisiones informada de la sociedad costarricense	Coordinadora de Difusión	01/07/2018	31/12/2018	Presupuesto ordinario y otros recursos que se asignarán

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar la medición de uso de las herramientas que contemple una verificación anual	Dirección PEN	01/01/2020	31/12/2020	Presupuesto ordinario

Eje 4.

Acción sistémica

Objetivo estratégico 13. Incrementar la articulación con sectores estratégicos

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Acción Sistémica	4.2 Incrementar la articulación con sectores estratégicos	Tasa de crecimiento de articulaciones con sectores estratégicos relacionados con la actividad de cada programa Número de articulaciones realizadas con sectores estratégicos relacionados con la actividad de cada programa / Número de articulaciones programadas con sectores estratégicos relacionados con la actividad de cada programa			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	No aplica	10%	25%	25%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Identificar los sectores estratégicos a consultar por parte de los programas	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario
2	Elaborar la herramienta para la medición a sectores estratégicos	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar un programa para aplicar la herramienta de medición que contemple una verificación anual	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario
2	Elaborar una estrategia de articulación general y por sectores	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/06/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario
3	Implementar el programa para aplicar la herramienta	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2018	01/06/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar la estrategia de articulación general por sectores	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2019	01/06/2019	Presupuesto ordinario
2	Actualizar el mapeo de los sectores estratégicos a consultar por parte de los programas	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2019	01/12/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Actualizar la estrategia de articulación general por sectores	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2020	01/04/2020	Presupuesto ordinario
2	Implementar la estrategia de articulación general por sectores	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/05/2020	01/07/2020	Presupuesto ordinario
3	Implementar el programa para aplicar la herramienta	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/08/2020	01/12/2020	Presupuesto ordinario



Eje 4. Acción sistémica

Objetivo estratégico 14. | Mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Acción Sistémica	4.3 Mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales	Resultado de encuesta a instituciones con las que se tenga articulaciones			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	80%	80%	80%	80%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Identificar las instituciones a consultar por parte de los programas	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario
2	Elaborar la herramienta para la medición a instituciones	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar un programa para aplicar la herramienta de medición que contemple una verificación anual	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2018	01/06/2018	Presupuesto ordinario
2	Implementar el programa para aplicar la herramienta	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/06/2018	01/08/2018	Presupuesto ordinario
3	Implementar la estrategia para mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Actualizar el mapeo de las instituciones a consultar por parte de los programas	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2019	01/06/2019	Presupuesto ordinario
2	Actualizar la estrategia para mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2019	01/12/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Implementar la estrategia para mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2020	01/06/2020	Presupuesto ordinario
2	Implementar el programa para aplicar la herramienta	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2020	01/12/2020	Presupuesto ordinario



Eje 4. Acción sistémica

Objetivo estratégico 15. Incrementar el interés nacional e internacional en los productos de la investigación de los programas

Eje estratégico:	Objetivo estratégico:	Indicador:			
Acción Sistémica	4.4. Incrementar el interés nacional e internacional en los productos de la investigación de los programas.	Tasa de crecimiento en el interés en los productos de la investigación (Número de productos que generaron interés nacional e internacional en el año actual - Número de productos que generaron interés nacional e internacional en el año anterior) / Total de productos que generaron interés en el año anterior			
Metas anuales:	Línea base	2017	2018	2019	2020
	No disponible	No aplica	2.5%	2.5%	2.5%

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2017

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Determinar el método de medición del interés en los de los productos	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario
2	Elaborar la herramienta para lograr la medición de cada uno de los productos	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2017	01/12/2017	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2018

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Elaborar un programa para la medición según el método seleccionado para cada uno de los productos para determinar la línea base	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2018	01/12/2018	Presupuesto ordinario
2	Diseñar una estrategia para lograr que los productos incrementen su métrica	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2018	01/06/2018	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2019

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Actualizar la estrategia para lograr que los productos incrementen su métrica	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/01/2019	01/06/2019	Presupuesto ordinario
2	Implementar la estrategia para lograr que los productos incrementen su métrica	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/07/2019	01/12/2019	Presupuesto ordinario

Plan de acción del Plan Estratégico Institucional para el 2020

N°	Acciones estratégicas	Responsable	Fecha de inicio DD-MM-AA	Fecha de conclusión DD-MM-AA	Presupuesto (€)
1	Efectuar una evaluación quinquenal del impacto y posicionamiento de los productos de los programas	Director del PEN, Dirección de Gestión Ambiental y Dirección de FunCeNAT	01/11/2020	01/12/2020	Presupuesto ordinario





Bibliografía

Kaplan, R., & Norton, D. **The execution premium: linking strategy to operations for competitive advantage.** Boston: Harvard Business School Press. 2008.

Kaplan, R., & Norton, D. **Strategy Maps.** Boston: Harvard Business School Press. 2004.

Kaplan, R., & Norton, D. **The strategy focused organization.** Boston: Harvard Business School Press. 2001.

Kaplan, R., & Norton, D. **The Balanced ScoreCard: Translating Strategy into Action.** Boston: Harvard Business School Press. 1996).

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Ministerio de Hacienda. **Lineamientos técnicos y metodológicos para la elaboración del plan operativo institucional: planificación y programación presupuestaria orientada a resultados para instituciones públicas.** San José, Costa Rica. 2007.

Niven Paul R. **Balanced Scorecard step by step: maximizing performance and maintaining results.** U.S.A. 2002.

Rohm, Wilsey, Perry y Montgomery. **The Institute Way.** North Carolina: The Institute Press. 2013.



CONSEJO NACIONAL
DE RECTORES

 /Consejo Nacional de Rectores

 2519-5700

www.conare.ac.cr